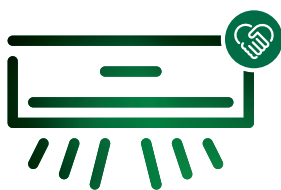


# UTVIDET GARANTIFORSIKRING VARMEPUMPE

Utvidet Garantiforsikring dekker ditt produkt etter at garantien har opphørt.  
Vi tilbyr rask og smidig håndtering og en god utvidet beskyttelse av din varmepumpe  
uten uhyggelige overraskelser som aldersavdrag eller høy egenandel.



## Dekker funksjonsfeil

Utvidet Garantiforsikring tilbyr en utvidet dekning etter at garantien og reklamasjonsretten har opphørt.

## Erstatningsprodukt

Om det skadede produktet ikke kan repareres får du et erstatningsprodukt med tilsvarende spesifikasjoner. I de tilfeller hvor erstatningsproduktet overstiger kjøpsprisen for opprinnelig vare gis erstatning i form av gavekort.

## Ingen egenandel

Hva er egenandelen i din innboforsikring? Utvidet Garantiforsikring har ikke noen egenandel!

## Ingen aldersavdrag

Ved utbytte får du et erstatningsprodukt med tilsvarende spesifikasjoner, men ikke med høyere pris enn opprinnelig vare som fremgår av kjøpskvitteringen.

## Om forsikringen

- Forsikringen gjelder for privatpersoner og er en beskyttelse etter at den opprinnelige garantien og reklamasjonsretten har opphørt, og du står uten beskyttelse for ditt produkt.
- Forsikringen følger produktet og tilhører produktets eier. Om produktet blir solgt eller overtatt av andre, må den opprinnelige eieren melde ifra til forsikringselskapet.
- Forsikringen kan tegnes for ett eller fem år om gangen i opptil ti år etter at produsentgarantien/reklamasjonsretten (60 måneder) har utgått.
- Forsikringen gjelder i hele Norden.
- Forsikringens gyldighet fremgår i kvitteringen.
- Ved erstatningsbar skade gis erstatning i førsteomgang med reparasjon av produktet.
- Om produktet ikke lar seg reparere, erstattes det med tilsvarende produkt eller med et gavekort til en verdi av det forsikrede produktets kjøpspris.

- Naturligvis inngår installasjon av erstatningsproduktet i forsikringen.

## Hva dekker forsikringen

- Funksjonsfeil - skade gjennom sviktende funksjon etter indre haveri uten ytre påvirkning.
- Egenandel - Om skaden dekkes av en annen forsikring kan skaden meldes via den forsikringen. Om det forsikrede objektet erstattes gjennom annen forsikring og skaden også ville blitt dekket av Utvidet Garantiforsikring, kan Trygg Forsikring dekke egenandelen fra den forsikringen opp til det forsikrede produktets innkjøpspris.

## De viktigste begrensningene

- Skade som følge av en ytre fysisk hendelse (tap- og støt-skader, væskeskader, eller lignende).
- Skade som ikke påvirker funksjonen på produktet (f.eks. skjønnsfeil).
- Tyveri

For at retten til erstatning ikke skal begrenses eller bortfalle helt er det viktig at du følger produsentens bruksanvisning for montering, installasjon, bruk og vedlikehold av produktet. De vanligste årsakene for redusert erstatning eller at erstatning nektes helt er uaktsomhet eller brudd mot sikkerhetsforskriftene.

## Om du ikke er enig med oss

Vi i Trygg Forsikring jobber for at vår saksbehandling skal være av høy kvalitet og at våre skadeoppgjør og avgjørelser er i samsvar med vilkår og praksis. Hvis du likevel ikke er enig med vår bestemmelse i forbindelse med en skade er du velkommen til å sende en skriftlig henvendelse til oss der du redegjør for hva du er misfornøyd med. Du vil raskest få en ny vurdering ved å kontakte avdelingen som behandlet din forsikrings sak. I henvendelsen er det viktig at du får tydelig frem hva du er uenig i, og eventuelle nye opplysninger av betydning for saken. Du har også mulighet til å få klager og tvister rundt forsikringen prøvd av Finansklagenemnda, se adresse nedenfor.

Finansklagenemnda  
Postboks 53 Skøyen  
0212 Oslo  
Tlf.: 23 13 19 60

Du finner flere opplysninger på [www.finkn.no](http://www.finkn.no).

Hvis vi ikke har oppfylt våre forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen, kan den avtalen gjelde, be om rettelse ved at vedkommende i brev til oss forklarer sin sak og ber oss om vår uttalelse.

Det er også mulig å få sine rettigheter i henhold til forsikringsvilkårene prøvd gjennom å bringe saken inn for retten. Se Lov om forsikringsavtaler § 20-1. Forsikringsgiver er Moderna Försäkringar - en del av Trygg-Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, Bolagsverket org.nr 516403-8662 Filial til Trygg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Skadesenter  
Box 7830  
103 98 STOCKHOLM  
SVERIGE  
Telefon: 232 98 410  
E-post: [info@trygghetsavtale.com](mailto:info@trygghetsavtale.com)



## DETTE GJØR DU VED SKADE:

- Ditt produkt slutter å virke.
- Meld ifra om problemet raskt og enkelt på vår hjemmeside: [www.trygghetsavtale.com](http://www.trygghetsavtale.com)
- Ved en erstatningsbar skade bedømmer vi om produktet repareres eller ikke. Om det skadede produktet ikke kan repareres får du et erstatningsprodukt med tilsvarende spesifikasjoner, men høyst opp till innkjøpsprisen.
- Ditt reparerte produkt monteres tilbake, alternativt henter du ut ditt erstatningsprodukt i butikken.

## SKADESENTER

Raskest og enklest melder du skaden, døgnet rundt, på:

[WWW.TRYGGHETSAVTALE.COM](http://WWW.TRYGGHETSAVTALE.COM)

[INFO@TRYGGHETSAVTALE.COM](mailto:INFO@TRYGGHETSAVTALE.COM)

TLF: 23 29 84 10

ÅPENT: HVERDAGER KL. 09.00-19.00

LØRDAGER KL. 10.00-15.00

# VÅR UTVIDET GARANTIFORSIKRING

Når du forsikrer ditt produkt hos oss så er du i trygge hender. Vår Utvidet Garantiforsikring gjelder i hele Norden og beskytter deg etter at garantien har opphørt. Fornøyde kunder er det viktigste for oss og det får vi gjennom en rask og smidig håndtering samt ved å tilby god beskyttelse uten utrivelige overraskelser som aldersavdrag og høy egenandel! Dette er en beskyttelse utover det som tilbys av normal konsumentgaranti.

## HVORFOR UTVIDET GARANTIFORSIKRING?

En trygghet for ditt nye produkt som innebærer:

### Beskyttelse ved funksjonsfeil

Etter at garantien har opphørt.

### Erstatningsprodukt

Om det skadede produktet ikke repareres får du et erstatningsprodukt med tilsvarende spesifikasjoner, men ikke med høyere pris enn opprinnelig vare som fremgår av kjøpskvitteringen. I de tilfeller hvor det ikke finnes et produkt med tilsvarende spesifikasjoner i kjøpestedets sortiment eller hvor erstatningsproduktet overstiger kjøpsprisen for opprinnelig vare gis erstatning i form av gavekort til en verdi av det forsikrede produktets kjøpspris.

### Installasjon

Installasjon av erstatningsprodukt inngår i Utvidet Garantiforsikring.

### Ingen egenandel

Du må gjerne sammenligne egenandelen mot den du har via din innboforsikring.

### Ingen aldersavdrag

Ved utbytte får du et erstatningsprodukt med tilsvarende spesifikasjoner, men ikke med høyere pris enn opprinnelig vare som fremgår av kjøpskvitteringen.

### Beskyttelse i hele Norden

Utvidet Garantiforsikring gjelder i hele Norden, uansett hvor du er.

### 50 Dagers åpent kjøp

Du har alltid 50 dagers åpent kjøp på din forsikring.

### Langvarig trygghet

Forsikringen kan tegnes for ett eller fem år om gangen opptil ti år etter at produsentgarantien (60 måneder) har utgått.

## FORUTSETNINGER UTVIDET GARANTIFORSIKRING

Her følger informasjon som forsikringselskapet ifølge lovgivning skal opplyse innen kjøp av forsikring. Det er viktig at du gjør deg bekjent med disse. Nedenfor følger en kortfattet oversikt av forsikringen. For fullstendig informasjon se forsikringsvilkår.

### Om Utvidet Garantiforsikring

- Forsikringen følger produktet og tilhører produktets eier. Om produktet blir solgt eller overtatt av andre, må den opprinnelige eieren melde ifra til Forsikringselskapet.
- Forsikringen gjelder i hele Norden.
- Forsikringen løper fra begynnelsesdato som

anvises på kvitteringen.

- Ved erstatningsbar skade gis erstatning i førsteomgang med reparasjon av produktet.
- Om produktet ikke lar seg reparere erstattes den med det samme eller tilsvarende produkt, men ikke med høyere pris enn opprinnelig vare som fremgår av kjøpskvitteringen. I de tilfeller hvor det ikke finnes produkt med tilsvarende spesifikasjoner i kjøpestedets sortiment eller hvor erstatningsproduktet overstiger kjøpsprisen for opprinnelig vare gis erstatning i form av gavekort til en verdi av det forsikrede produktets kjøpspris.
- Du har alltid 50 dagers åpent kjøp på din forsikring.

### Omfang for utvidet garantiforsikring

- Funksjonsfeil – skade gjennom sviktende funksjon som indre havari uten ytre påvirkning.
- Egenandel, se punkt 5.2

**Om noen form for dekning er avgjørende for kjøpet så ta gjerne kontakt med oss for å finne ut om dette omfattes av Utvidet Garantiforsikring.**

### Begrensninger i Utvidet Garantiforsikring

- Skade som består i eller er en følge av ytre påvirkning.
- Skade som ikke påvirker produktets funksjon.
- Forbruksmaterieell som for eksempel filter eller batterier.
- Skade forårsaket av det forsikrede produktet (følgeskade).
- Skade på programvare og skade forårsaket av datavirus, feil i programvare eller sviktende funksjon som følge av en slik feil.
- Tap av produkt.

### Dekker mye, men ikke alt

Vi ønsker ikke at din rett til erstatning skal nektes eller reduseres. Det er derfor viktig at du sørger for at bruksanvisning for montering, installasjon, bruk og vedlikehold av produktet følges, slik at skade så langt som mulig skal forhindres. Om kravet til aktsomhet og sikkerhetsforskrifter ikke er oppfylt kan erstatningen reduseres. Ved alvorlig forsømmelse kan erstatningen falle bort i sin helhet (nedsettelse 100%)

### De vanligste grunnene til redusert erstatning

- Skade som følge av uaktsom handling.
- Skade som følge av grov uaktsomhet.
- Skade som følge av brudd på sikkerhetsforskriftene. Det er ditt ansvar at produktet brukes i tråd med bruksanvisningen.

### Hvis du ikke er enig med oss

Vi i Trygg Forsikring jobber for at vår saksbehandling skal være av høy kvalitet og at våre skadeoppgjør og avgjørelser er i samsvar med vilkår og praksis. Hvis du likevel ikke er enig med vår bestemmelse

i forbindelse med en skade er du velkommen til å sende en skriftlig henvendelse til oss der du redegjør for hva du er misfornøyd med.

Du vil raskest få en ny vurdering ved å kontakte avdelingen som behandlet din forsikrings sak. I henvendelsen er det viktig at du får tydelig frem i hva du er uenig og eventuelle nye opplysninger av betydning for saken. Du har også mulighet til å få klager og tvister rundt forsikringen prøvd av Finansklagenemnda, se adresse nedenfor.

Finansklagenemnda  
Postboks 53 Skøyen  
0212 Oslo  
Tlf.: 23 13 19 60

Du finner mer opplysninger på [www.finkn.no](http://www.finkn.no). Hvis vi ikke har oppfylt våre forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen, kan den avtalen gjelde, be om rettelse ved at vedkommende i brev til oss forklarer sin sak og ber oss om vår uttalelse. Det er også mulig å få sine rettigheter i henhold til forsikringsvilkårene prøvd gjennom å bringe saken inn for retten. Se Lov om forsikringsavtaler § 20-1.

### Om forsikringsgiveren

Forsikringsgiver er Moderna Försäkringar - en del av Trygg-Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, Bolagsverket org.nr 516403-8662 Filial til Trygg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Skadesenter  
Box 7830  
103 98 STOCKHOLM  
SVERIGE  
Telefon: 232 98 410  
E-post: [info@trygghetsavtale.com](mailto:info@trygghetsavtale.com)

### Oppsummering av vår integritetspolicy

Personopplysninger håndteres i samsvar med EUs Personvernforordningen og de norske personvernreglene. Personopplysninger som behandles er for eksempel navn, adresse, personnummer, økonomisk tilstand, betalingsinformasjon, helsestatus og øvrige opplysninger som vi behøver for å tegne, fornye- eller endre forsikring eller øvrig forsikringshåndtering og opplysninger som leveres i samband med skaderegulering, etc.

For fullstendig informasjon om behandling av personopplysninger, se Trygg Forsikrings integritetspolicy på <https://www.trygg.no/sikkerhet-og-personvern/personvern.html>



# FORSIKRINGSVILKÅR

Utvidet Garantiforsikring 0342-1  
Gyldig t.o.m. fra 01.04.2022

## 1. Forsikret produkt

Forsikringen kan kun tegnes samtidig med kjøp av et produkt i et av våre utsalgssteder, og gjelder kun for det produktet som merkes som forsikret på kjøpskvitteringen (forsikringsbeviset). Forsikringen gjelder også for det standard tilbehøret som følger med produktet og som inngår i originalpakningen. Forsikringspremien fremgår av kjøpskvitteringen. Med standard tilbehør menes det utstyret som er nødvendig for å kunne bruke eller styre/kontrollere produktet fullt ut, f.eks. fjernkontroll, lader eller lignende. Forsikringen gjelder dog ikke for produkter som under en begrenset/spesiell periode følger med i det forsikrede produktets originalpakning i forbindelse med kampanje eller annet tilbud.

## 2. Hvem Utvidet Garantiforsikring gjelder for:

Utvidet Garantiforsikring gjelder for den opprinnelige kjøperen og eieren av gjenstanden, eller for en annen person som senere har ervervet den forsikrede gjenstanden på lovlig måte. Forsikringstakeren er innforstått med at kommunikasjon kan skje via de kontaktoalternativene som forsikringstakeren har tillatt ved å oppgi dem ved tegning av forsikringen. Det er forsikringstakerens ansvar å opplyse om riktige kontaktopplysninger.

Med forsikringstakeren likestilles den som med forsikringstakerens samtykke har tilsyn over det forsikrede produktet, samt dens ektefelle, samboer eller andre familiemedlemmer.

## Forsikringstakerens informasjonsplikt

Det er forsikringstakerens ansvar å til enhver tid informere om riktige kontaktopplysninger. Forsikringstakeren er innforstått med at kommunikasjon kan skje via de kontaktopplysninger som forsikringstakeren har tillatt ved å registrere dem når forsikringen tegnes som e-post, telefon, eller postadresse.

## 3. Hvor gjelder Utvidet Garantiforsikring?

Utvidet Garantiforsikring gjelder i hele Norden.

## 4. Når gjelder Utvidet Garantiforsikring?

Forsikringen trer i kraft 60 måneder fra tegningsdato, det vil si 60 måneder etter at forsikringspremien er betalt og produktet utlevert. Forsikringen kan tegnes for ett eller fem år om gangen i opptil ti år etter at produsentgarantien (60 måneder) har utgått.

## 5. Utvidet Garantiforsikring omfatter:

Utvidet Garantiforsikring omfatter nedenstående skadehendelser på forsikret produkt, med de unntak som angis i punkt 6 nedenfor:

**5.1** Skade på grunn av en sviktende funksjon som oppstår etter et plutselig, indre havari som ikke omfattes av produktgarantien eller selgerens/produsentens ansvar for feil i henhold til forbrukerkjøpsloven.

**5.1a** For å kunne erstatte skade gjennom en sviktende funksjon skal produktet undersøkes av reparatør henvist av forsikringsgiver. Kontakt alltid forsikringsgiver ved skade slik at vi kan henvise til rett instans for service.

**5.2** Om skaden dekkes av en annen forsikring kan skaden meldes via den forsikringen. Om det forsikrede objektet erstattes gjennom annen forsikring og skaden også ville blitt dekket av Utvidet Garantiforsikring, kan Tryg Forsikring dekke egenandelen fra den forsikringen opp til det forsikrede produktets innkjøpspris.

## 6. Unntak

Erstatning gis ikke ved:

**6.1** Skade som følge av en ytre fysisk hendelse eller en følge av slitasje, forbruk, normal bruk, brukerfeil, feilaktig installasjon, aldersforandring, forandring i farge, form eller belegg, eller forsømt vedlikehold eller annen skade som ikke påvirker funksjonen på produktet som for eksempel riper i deksel eller andre såkalte skjønnehetsfeil.

**6.2** Forbruksmaterieil som for eksempel batterier, lamper, film, skrivehode eller blekkpatroner.

**6.3** Kostnader for vedlikehold, justering, modifikasjon, eller service samt skade som har oppstått i den forbindelse.

**6.4** Skader forårsaket av det forsikrede objektet (følgeskader).

**6.5** Skade på programvare, samt skade forårsaket av datavirus eller feil i programvaren eller sviktende funksjon som følge av en slik feil.

**6.6** Kostnader som følge av at sikrede uten rimelig grunn bruker et annet verksted enn det forsikringsgiveren anbefaler. Kontakt alltid forsikringsgiver ved skade slik at vi kan henvise til rett instans for service.

**6.7** Alle kostnader som dreier seg om gjenskapelse og/eller reinnstallasjon og/eller innhenting av data.

**6.8** Alle hendelser og skader som er forsettlig fremkalt av forsikringstaker.

**6.9** Fabrikasjonsfeil og seriefeil som påtalts av tilvirkeren.

## 7. Definisjoner

Med erstatningsprodukt menes et helt nytt produkt eller et renoveret produkt. Med alle erstatningsprodukter medfølger en garanti på minst 12 måneder.

## 8. Egenandel

Det er ingen egenandel i Utvidet Garantiforsikring.

## 9. Sikkerhetsforskrifter

### Sikkerhetsforskrifter

Forsikringstaker skal sørge for at produsentens bruksanvisning for montering, installasjon, bruk og vedlikehold av produktet følges.

### Følger av overtrådte sikkerhetsforskrifter

Hvis det inntreffer forsikringstilfeller som skyldes at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, avgjøres det under hensyn til skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers om selskapet skal betale noe og i tilfelle hvor mye. Se forsikringsavtaleloven § 4-8. Ved alvorlig forsømmelse kan erstatningen falle bort i sin helhet.

## 10. Erstatningsbestemmelser

Ved erstatningsberettiget skade gis erstatning for reparasjonskostnadene, dog høyest opp til produktets gjenanskaffelsesverdi på skadetidspunktet. Kan ikke reparasjon utføres på produktet, gis om mulig erstatning i form av et identisk produkt eller, om ikke et slikt produkt kan fremskaffes, et produkt med tilsvarende spesifikasjoner som det skadede produktet, men ikke med høyere pris enn opprinnelig vare som fremgår av kjøpskvitteringen.

I de tilfeller hvor det ikke finnes produkt med tilsvarende spesifikasjoner i kjøpestedets sortiment eller hvor erstatningsprodukt overstiger kjøpsprisen for opprinnelig vare gis erstatning i form av gavekort til en verdi av det forsikrede produktets kjøpspris. For mobiltelefoner som er kjøpt i sammenheng med tegning av et abonnement og der kostnaden for mobiltelefonen er inkludert i abonnementet fastslås forsikringsverdien av veiledende pris for produktet ved kjøpstilfellet.

Forsikringsgiveren avgjør når produktet skal repareres, erstattes med et nytt produkt eller erstattes med gavekort. Erstatning foretas i samme land som produktet er kjøpt.

Det gjøres ikke fradrag for verdireduksjon på grunn av alder og bruk. Kontanterstatning gis kun i de tilfeller der skaden erstattes igjennom annen forsikring, og vi deretter dekker egenandelen, se punkt 5.2.

Hjemmeservice innen 50 km fra serviceverkstedet betraktes som rimelig reparasjonskostnad, hvis det på grunn av produktets størrelse er urimelig at forsikringstakeren selv skal transportere varen til serviceverkstedet. Forsikringssselskapet avgjør i hvilke tilfeller hjemmeservice aksepteres. Kontakt derfor alltid forsikringssselskapet, slik at vi kan avgjøre om du har rett til hjemmeservice og utpeke et hensiktsmessig servicefirma.

## 11. Forsikringstid og oppsigelse

Forsikringen løper f.o.m. 60 måneder etter kjøpsdato som anvises påkvitteringen og opphører uten varsel ved utløpet av avtalt forsikringstid. Avtalt forsikringstid fremkommer av kjøpskvitteringen. Forsikringsavtaleloven § 3-2 er fraveket.

Forsikringstakeren har likevel rett til å si opp forsikringen under forsikringsperioden om forsikringsbehovet har opphørt, om det foreligger andre særlige grunner eller for flytting av forsikringen til annet selskap, se forsikringsavtaleloven § 3-6. Oppsigelse i løpet av de første 50 dagene skal alltid gjøres i den butikken hvor du kjøpte forsikringen. Dersom det har gått mer enn 50 dager siden produktet ble kjøpt skal eventuell oppsigelse gjøres direkte til Tryg Forsikring, som tilbakebetaler uforbrukt del av forsikringsperiodens premie.

## 12. Betaling av premie

Premien skal betales i sammenheng med kjøpet av produktet, og senest ved leveranse av produktet. Forlangelse av forsikringen kommer at tilbydes når forsikringstiden er ved å løpe ut dog høyst opp til ti år.

## 13. Ved skade

Ved skade må du uten ugrunnet opphold melde fra til Skadesenteret på [www.trygghetsavtale.com](http://www.trygghetsavtale.com) eller via telefon 232 98 410. Gjeldende begrensinger, se punkt 14 nedenfor.

For erstatningskrav grunnet skade og feil må forsikringstaker låse opp eventuelle sikkerhetslås på produktet før vi kan behandle erstatningskravet.

## 14. Alminnelige bestemmelser

Hvis det er tegnet en annen forsikring som dekker den samme risikoen, kan sikrede velge hvilken forsikring han eller hun vil bruke, inntil sikrede har fått den erstatningen som han eller hun i alt har krav på. Hvis sikrede ved skadeoppgjøret bevisst gir uriktige eller ufullstendige opplysninger som sikrede vet eller må forstå kan føre til at sikrede får utbetalt en erstatning som han eller hun ikke har krav på, mister sikrede ethvert erstatningskrav mot selskapet etter denne og andre forsikringsavtaler

i anledning samme hendelse. Se forsikringsavtaleloven § 8-1.

Har sikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er selskapet ikke ansvarlig. Har sikrede grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet, kan selskapets ansvar settes ned eller falle helt bort. Se forsikringsavtaleloven § 4-9. Sikrede skal i forbindelse med skademeldingen gi selskapet alle opplysninger av betydning for sakens behandling, slik som en utførlig beskrivelse av hva som har forårsaket skaden. Plass og tidspunkt skal alltid angis.

Det gis ikke erstatning for skader som har oppstått i forbindelse med eller har omfang som kan knyttes til atomkjerneprosesser, krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, revolusjon, terrorhandlinger, opptøyer eller opprør, konfiskering eller rekvirering, eller skader på forsikrede gjenstander som skyldes myndighetenes inngripen. Forsikringsgiveren er ikke ansvarlig for tap som skyldes at skadebehandlingen blir forsinket på grunn av hendelser som er nevnt i forrige avsnitt, eller på grunn av arbeidskonflikter.

I den grad forsikringsgiveren har betalt erstatning i form av reparasjonskostnad eller gjennom et erstatningsprodukt, overtar forsikringsgiveren sikredes rett til å kreve erstatning fra den som er ansvarlig for skaden. Hvis sikrede etter at skaden har inntruffet, avstår fra sin rett til erstatning fra en annen ifølge kontrakt, garanti eller lignende, eller fra sin rett til å kreve erstatning, blir forsikringsgiverens erstatningsplikt tilsvarende redusert. Utbetalt forsikringserstatning må betales tilbake til forsikringsgiveren.

Retten til erstatning bortfaller hvis kravet ikke er meldt innen 1 - ett - år etter at sikrede har fått kunnskap om de forholdene som begrunner kravet. Se forsikringsavtaleloven § 8-5.

Sikredes krav mot forsikringsgiveren foreldes etter tre år. Fristen begynner å løpe ved utløpet av det kalenderåret forsikringstakeren fikk eller burde ha skaffet seg nødvendig kunnskap om det forholdet som begrunner kravet. Kravet foreldes likevel senest 10 år etter utløpet av det kalenderåret da forsikringstilfellet inntraff. Se forsikringsavtaleloven § 8-6. Avslår selskapet et krav om erstatning helt eller delvis, mister sikrede retten til erstatning, hvis ikke en sak er anlagt eller en nemndbehandling er krevd etter forsikringsavtaleloven § 8-5 innen 6 måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om avslaget. For informasjon kan Tryg Forsikring eller Finansklagenemnda, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, tlf. 23 13 19 60 kontaktes. Du kan alltid påklage våre avgjørelser ved en ordinær domstol.

## 15. Personopplysningsloven

Personopplysningene dine behandles i samsvar med EUs personvernforordning og supplerende svensk personvernlovgivning. Personopplysningene som behandles er for eksempel navn, adresse, personnummer, økonomiske forhold, betalingsinformasjon, helsetilstand, øvrige opplysninger som

selskapet trenger for tegning av forsikring, fornyelse eller endring av forsikring eller øvrig forsikringsadministrasjon, så vel som opplysninger som gis i forbindelse med skadebehandling osv. Opplysninger kan for nevnte formål bli gitt ut til samarbeidspartnere i og utenfor EU- og EØS-området, forsikringsformidlere eller andre selskaper i konsernet. Opplysningene kan ifølge lov også gis ut til myndigheter. Fullstendig informasjon om behandlingen av personopplysninger finnes i Moderna Försäkringars personvernerklæring på [www.trygghetsavtale.com/GDPR](http://www.trygghetsavtale.com/GDPR).

Moderna Försäkringar er behandlingsansvarlig. Du har rett til å få vite hvordan dine opplysninger behandles av oss, og få et utdrag om dette (registerutdrag). Du har også rett til å få feilaktige opplysninger rettet eller slettet i visse tilfeller. Du kan også kreve at håndteringen begrenses eller innvende mot håndteringen av dine opplysninger og kreve at de opplysningene du selv har gitt til oss, flyttes til andre (såkalt dataportabilitet). Du kontakter oss ved å skrive til [dataskydd@modernaforsakringar.se](mailto:dataskydd@modernaforsakringar.se) eller til Moderna Försäkringar, Dataskyddombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Ved å kontakte oss kan du også kreve at personvernerklæringen sendes per post til deg, og meddele at personopplysningene dine ikke skal brukes for direkte markedsføring.

## 16. Forsikringsavtaleloven (FAL)

For denne forsikringen gjelder for øvrig lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69 (FAL). Forsikringsavtalen er underlagt norsk lovgivning med unntak av personopplysningsloven. Hvis vi ikke har oppfylt våre forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen, kan den personen avtalen gjelder, be om rettelser ved at vedkommende i brev til oss forklarer sin sak og ber om vår uttalelse. Du har også anledning til å få klager og tvister som gjelder forsikringen behandlet av:

Kvalitetsavdelingen, Tryg Forsikring,  
Folke Bernadottesvei 50, 5020 Bergen