

TRYGGHETSAVTALE



For hjem og
husholdningsprodukter

TRYGGHETSAVTALE

For hjem og husholdningsprodukter 0344-1

Med Trygghetsavtale for Hjem og Husholdningsprodukter kan du forsikre produktene du har kjøpt hos Elkjøp.

Trygghetsavtalen gir deg en ekstra trygghet utover produsentens garantiansvar. Trygghetsavtalen erstatter produktet ditt om det skulle skades og ikke lenger fungerer som det skal. Trygghetsavtalen for hjem og husholdningsprodukter gjelder uten egenandel eller nedskrivning av verdi på grunn av produktets alder.

Trygghetsavtalen omfatter:

- Ulykker, fallskader, vannskader og lynnedslag.
- Funksjonsfeil som ikke dekkes gjennom garanti eller reklamasjonsrett.
- Andre fysiske skader som påvirker produktets funksjonalitet.

Begrensninger i trygghetsavtalen:

- Skader som har oppstått som følge av slitasje, feil behandling, forbruk, unormalt bruk eller annen skade som ikke påvirker produktets funksjon.
- Forbruksmaterialer som for eksempel lyspærer, batteri, film, skriverhode, blekkpatroner.
- Skade som er forårsaket av det forsikrede produktet (følgeskader), se paragraf 5 i vilkårene for utdypende informasjon.
- Tap av produktet.

ØVRIGE OPPLYSNINGER

Lovgivning:

Trygghetsavtalen er underlagt norsk lovgivning med unntak av personopplysningsloven. For denne forsikringen gjelder forsikringsavtaleloven.

Åpent kjøp:

Du har alltid 50 dager åpent kjøp på Trygghetsavtalen.

Om Forsikringsgiveren:

Forsikringsgiver er Moderna Försäkringar - en del av Trygg-Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, Bolagsverket org.nr 516403-8662 Filial til Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.



SLIK FUNGERER TRYGGHETSAVTALEN

1. Trygghetsavtalen kan kun tegnes i forbindelse med innkjøp av et nytt produkt hos Elkjøp.
2. Trygghetsavtalen gjelder i 12 måneder fra kjøpsdatoen som fremgår på kvitteringen.
3. Trygghetsavtalen gjelder kun for det spesifikke produktet som er markert som forsikret på kvitteringen.
4. For å få erstatning må du kunne vise kvitteringen på produktet, der det fremgår at du har tegnet Trygghetsavtale.
5. For å få erstatning må det skadede produktet alltid returneres.
6. Det skadede produktet erstattes alltid med et teknisk likeverdig produkt. Om det forsikrede produktet er utgått fra sortimentet vil det erstattes med et produkt i samme produktgruppe som har samme verdi som det forsikrede produktet. Erstatningsbeløpet vil aldri overstige den originale kjøpssummen.

Les mer om Trygghetsavtale for hjem
og husholdningsprodukter på
www.trygghetsavtale.com

Der finner du også informasjon om Trygs
integritetspolicy og informasjon om vår
håndtering av personopplysningene dine.

**FOR MER INFORMASJON
SE WWW.ELKJOP.NO
ELLER RING 21 00 21 21**



FINANSIERING

Vi tilbyr fleksible betalingsløsninger.

Du kan utsette eller dele opp betalingen, om du ønsker det.*



LEVERING

Vi leverer gjerne dine nye produkter hjem for deg, og sørger for retur og resirkulering av dine gamle.



MONTERING

Det er mye som skal gjøres før produktet er klart for bruk, vi gjør gjerne hele jobben for deg.



KLARGJØRING & TILPASNING

Vi hjelper deg gjerne med å installere og sette opp dine nye produkter, slik at de er klare for bruk!



HJELP & SUPPORT

Vi tilbyr support i butikkene våre, over telefon og via fjernstyring, slik at du kan få hjelp hvor og når du trenger det.



TRYGGHET

Bruk produktet ditt uten bekymringer! Er du uheldig og produktet ditt går i stykker så hjelper vi deg.

*Eksempel på finansiering levert av Santander Consumer Bank: Månedlig betaling med Elkjøp konto forutsetter inngåelse av kredittavtale med kredittkort etter kredittvurdering. Priskeksempel: Eff. rente 16 %, kr 20 000 o/12 mnd, kostnad kr 1 689, totalt kr 21 689

03 2022