

# TRYGGHETSAVTALE



For hjem og  
husholdningsprodukter

# TRYGGHETSAVTALE

## For hjem og husholdningsprodukter

Med Trygghetsavtale for Hjem og Husholdningsprodukter kan du forsikre produktene du har kjøpt hos Elkjøp.

Trygghetsavtalen gir deg en ekstra trygghet utover produsentens garantiansvar. Trygghetsavtalen erstatter produktet ditt om det skulle skades og ikke lenger fungerer som det skal. Trygghetsavtalen for hjem og husholdningsprodukter gjelder uten egenandel eller nedskrivning av verdi på grunn av produktets alder.

### Trygghetsavtalen omfatter:

- Ulykker, fallskader, vannskader og lynnedslag.
- Funksjonsfeil som ikke dekkes gjennom garanti eller reklamasjonsrett.
- Andre fysiske skader som påvirker produktets funksjonalitet.

### Begrensninger i trygghetsavtalen:

- Skader som har oppstått som følge av slitasje, feil behandling, forbruk, unormalt bruk eller annen skade som ikke påvirker produktets funksjon.
- Forbruksmaterialer som for eksempel lyspærer, batteri, film, skriverhode, blekkpatroner.
- Skade som er forårsaket av det forsikrede produktet (følgeskader), se paragraf 5 i vilkårene for utdypende informasjon.
- Tap av produktet.

## ØVRIGE OPPLYSNINGER

### Lovgivning:

Trygghetsavtalen er underlagt norsk lovgivning med unntak av personopplysningsloven. For denne forsikringen gjelder forsikringsavtaleloven.

### Åpent kjøp:

Du har alltid 50 dager åpent kjøp på Trygghetsavtalen.

### Om Forsikringsgiveren:

Tryg er et dynamisk forsikringskonsern som kombinerer erfaring og nytenkning for å kunne tilby de beste forsikringsløsningene innen utvalgte markedssegmenter. På en profesjonell og engasjert måte utfordrer Tryg bransjen og står i spissen for utviklingen.



Forsikringsgiver er Tryg Forsikring A/S gjennom filialen Moderna Försäkringar, org. nr. 516403-5662, CVR-nr. 24260666.

# SLIK FUNGERER TRYGGHETSAVTALEN

1. Trygghetsavtalen kan kun tegnes i forbindelse med innkjøp av et nytt produkt hos Elkjøp.
2. Trygghetsavtalen gjelder i 12 måneder fra kjøpsdatoen som fremgår på kvitteringen.
3. Trygghetsavtalen gjelder kun for det spesifikke produktet som er markert som forsikret på kvitteringen.
4. For å få erstatning må du kunne vise kvitteringen på produktet, der det fremgår at du har tegnet Trygghetsavtale.
5. For å få erstatning må det skadede produktet alltid returneres.
6. Det skadede produktet erstattes alltid med et teknisk likeverdig produkt. Om det forsikrede produktet er utgått fra sortimentet vil det erstattes med et produkt i samme produktgruppe som har samme verdi som det forsikrede produktet. Erstatningsbeløpet vil aldri overstige den originale kjøpssummen.

Les mer om Trygghetsavtale for hjem  
og husholdningsprodukter på  
**[www.trygghetsavtale.com](http://www.trygghetsavtale.com)**

Der finner du også informasjon om Trygs  
integritetspolicy og informasjon om vår håndtering  
av personopplysningene dine.

**FOR MER INFORMASJON SE  
[WWW.ELKJOP.NO](http://WWW.ELKJOP.NO)  
ELLER RING 21 00 21 21**



## FINANSIERING

Vi tilbyr fleksible betalingsløsninger. Du kan utsette eller dele opp betalingen, om du ønsker det.\*



## LEVERING

Vi leverer gjerne dine nye produkter hjem for deg, og sørger for retur og resirkulering av dine gamle.



## MONTERING

Det er mye som skal gjøres før produktet er klart for bruk, vi gjør gjerne hele jobben for deg.



## KLARGJØRING OG TILPASNING

Vi hjelper deg gjerne med å installere og sette opp dine nye produkter, slik at de er klare for bruk!



## HJELP OG SUPPORT

Vi tilbyr support i butikkene våre, over telefon og via fjernstyring, slik at du kan få hjelp hvor og når du trenger det.



## TRYGGHET

Bruk produktet ditt uten bekymringer! Er du uheldig og produktet ditt går i stykker så hjelper vi deg.

\*Finansiering forutsetter inngåelse av kredittavtale med kredittkort fra Santander etter kredittvurdering. Utsettelseskostnad fra kr 275 til kr 425. Dersom beløpet ikke betales etter endt betalingsutsettelse, går man over til delbetaling med følgende priseksempel: Eff. rente 30,4 %, kr 20 000 o/12 mnd, kostnad kr 3 022, totalt kr 23 022.